



## RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL AL DESEMPEÑO DEL FIDE COMO PALANCA DEL CRECIMIENTO DE LA CULTURA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y LA SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL EN MÉXICO Y EL MUNDO

El doctor Juan Manuel Carreras López, director general del Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE), participó como panelista en el 2012 Energy Efficiency Global Forum (EE Global 2012), organizado por Alliance to Save Energy (ASE) y Southeast Energy Efficiency Alliance (SEEA), en Orlando, Florida, del 27 al 29 de marzo de 2012.

Alliance to Save Energy (ASE) es una organización líder a nivel mundial dedicada a apoyar y promover políticas de eficiencia energética en los Estados Unidos,

así como contribuir en la reducción del impacto del cambio climático a nivel global. Por su parte, el Southeast Energy Efficiency Alliance (SEEA) nace en el año de 2003 ante la necesidad de contar en el sureste de los Estados Unidos con una alianza regional en eficiencia energética.

Cabe mencionar que ASE concedió al Fide, en el 2006, el Premio Internacional "Star Award for Energy Efficiency", el cual se otorga a las más sobresalientes organizaciones y/o proyectos mundiales de eficiencia energética,

siendo el primer reconocimiento entregado a una organización fuera de los Estados Unidos.

La intervención del doctor Carreras estuvo programada en la Sesión de Diálogo Ejecutivo: "The Impact of Policy on Ensuring Access to Efficient Energy: How is efficiency helping governments and other organizations reach the goal of universal access to energy?", en cuyo marco realizó una presentación orientada al crecimiento de la cultura del ahorro y el uso eficiente de la



electricidad y el cuidado al medio ambiente en México.

El enfoque central del Panel está basado en la importancia que tiene las políticas energéticas en este sector y como la eficiencia energética ayuda a tener un mejor acceso de la energía en el mundo.

Para esta sesión, se convocó la participación, en el carácter de moderador, al doctor Ashok Sarkar, especialista en energía y Líder de Grupo Temático de

Eficiencia Energética del Banco Mundial, así como, en calidad de panelistas, además del doctor Juan Manuel Carreras, al señor Mark Hopkins, director de Eficiencia Energética Internacional de la Fundación de la Organización de las Naciones Unidas (ONU); a la señora Pirjo-Liisa Koskimaki de la Dirección General de Energía de la Comisión Europea y al ingeniero Fernando Pinto Dias Perrone, jefe del departamento de Eficiencia Energética de Electrobras.

La participación del Fide en el EE Global 2012 tiene una gran importancia, dado que en este foro participan principalmente los directivos y expertos más influyentes en el ámbito de la eficiencia energética en todo el mundo, colocando al Fideicomiso como un ejemplo a seguir en otras naciones en el ahorro y uso eficiente de la energía eléctrica y la sustentabilidad ambiental.



## FIDE PARTICIPA EN EL SIMPOSIO INTERNACIONAL ACTUALIZACIÓN EN SISTEMAS DE ALUMBRADO 2012

El Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (Fide) participó en el Simposio Internacional Actualización en Sistemas de Alumbrado 2012, por invitación del Colegio de Ingenieros Mecánicos y Electricistas del Estado de Jalisco (CIMEJ), teniendo como sede las instalaciones de la Universidad Autónoma de Guadalajara, durante los días 20, 21 y 22 de marzo del presente año.

EL Fide participó con una conferencia titulada *La relevancia del Sello FIDE* con el enfoque hacia el alumbrado público, la cual fue impartida por el ingeniero Rubén Santillán Cisneros, gerente regional del Fide Jalisco, en donde detalló la

relevancia de que se certifiquen aquellos productos que son sobresalientes en eficiencia eléctrica, principalmente los sistemas de iluminación para alumbrado público.

Asimismo, se instaló un stand en el que el Fide ofreció información del mecanismo para obtener su Sello, símbolo de eficiencia en el consumo de electricidad, así como los programas de ahorro que ofrece este organismo, desde la sustitución de electrodomésticos, *Programa Luz Sustentable*, programas de eficiencia energética en municipios, industrias, comercios y servicios, y otros.

Durante estos tres días miles de visitantes locales e internacionales recorrieron los stand y manifestaron su satisfacción con el desarrollo del Simposio.

La participación de Estados Unidos, estuvo a cargo del Municipal Solid-State Street Lighting Consortium (MSSLC), que tiene representantes de todos los estados de aquel país, de las cuales, estuvieron 10 personalidades, entre representantes de proveedores, consultores y otros. También se tuvo la presencia de Italia, mediante una ponencia presentada por el Sr. Guiseppe Vendramin, de la empresa NITEKO.



## FIDE SENSIBILIZA A SUS INTEGRANTES Y PRESENTA LA REINGENIERÍA INSTITUCIONAL

Como parte de la reingeniería de diversas herramientas que permiten optimizar los servicios que se prestan en el Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (Fide), se realizó el *Taller de Sensibilización*, el cual fue impartido a los mandos de esta institución, con el objetivo de hacer extensivo el funcionamiento de estos instrumentos.

En este taller, se dieron a conocer las características y funcionalidad del *Catálogo de Programas* del Fide, el cual tiene como objetivo principal, informar a los usuarios potenciales de esta institución, de manera clara y precisa, el menú de programas, productos y servicios que ofrece, así como, las modificaciones realizadas a los mismos.

También, busca la difusión y el mejor aprovechamiento de las iniciativas del Fide para contribuir

al uso eficiente de la energía eléctrica del país, además de, los pasos a seguir para tener acceso a los programas, los tiempos de servicio y los múltiples beneficios que se pueden obtener.

Otro de los temas que se expusieron en este taller, fue la implementación de la Ventanilla Única de Servicios del Fide, cuyo propósito es facilitar el acceso a los programas y servicios que ofrece de manera virtual y presencial.

Se informó que se trata de mejorar la capacidad de respuesta del Fideicomiso, al igual que acortar los tiempos de decisión, asegurar la adecuada gestión de los trámites, facilitar la evaluación de desempeño y ampliar la oferta para la participación de la población.

La ventanilla única virtual o a

distancia está conformada por la página web, línea telefónica (01 800 343 3835), correo electrónico (fide.contacto@fide.org.mx), chat y redes sociales (Facebook, Twitter y Youtube), mientras que la presencial, tendrá módulos fijos para brindar atención personalizada al cliente.

En este taller, también se trataron temas en materia de cultura institucional, manejo ambiental de la empresa, los informes en materia de quejas y denuncias; y la reestructuración del *Programa Educaree*.

El evento se realizó los días 6 y 7 de marzo, asistieron gerentes y jefes de Zona; de oficinas centrales y de las sedes ubicadas en Centro Sur, Valle de México Centro, Valle de México Norte, Valle de México Sur, Centro Oriente, Bajío, Oriente y Sureste.





## CONTINÚAN TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN PARA DAR A CONOCER LA REINGENIERÍA DEL FIDE

El Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (Fide) llevó a sus integrantes el Taller de Sensibilización, el cual se realizó en las ciudades de Guadalajara y Tijuana respectivamente, esto, con el objetivo de hacer extensivas las herramientas implementadas en la reingeniería institucional, las cuales permiten optimizar los servicios que se otorgan.

Se explicó que la reingeniería del fideicomiso potencializa la capacidad de respuesta, además, moderniza los mecanismos para llevar a cabo las diversas funciones y actividades que se desempeñan día a día.

Otro de los temas que se trataron en este taller, destacó la implementación de la Ventanilla Única de Servicios del Fide, la cual, facilitará el acceso a los programas y servicios que ofrece de manera

virtual y presencial.

Se expuso que se trata de mejorar la capacidad de respuesta del Fideicomiso, al igual que acortar los tiempos de decisión, asegurar la adecuada gestión de los trámites, facilitar la evaluación de desempeño y ampliar la oferta para la participación de la población.

De igual forma, se explicó que la ventanilla única virtual o a distancia está conformada por la página web, línea telefónica (01 800 343 3835), correo electrónico (fide.contacto@fide.org.mx), chat y redes sociales (Facebook, Twitter y Youtube), mientras que la presencial, tendrá módulos fijos para brindar atención personalizada al cliente y automatizar los servicios que ofrece la institución.

Por otro lado, se dieron a conocer las características y funcionalidad

del *Catálogo de Programas* del Fide, el cual tiene como objetivo principal, informar a los usuarios potenciales de esta institución, de manera clara y precisa, el menú de programas, productos y servicios que ofrece, así como, las modificaciones realizadas a los mismos.

También, busca la difusión y el mejor aprovechamiento de las iniciativas del Fide para contribuir al uso eficiente de la energía eléctrica del país, además de, los pasos a seguir para tener acceso a los programas, los tiempos de servicio y los múltiples beneficios que se pueden obtener.

Al evento asistieron Gerentes y Jefes de Zona de las oficinas regionales de Bajío, Centro Occidente, Golfo Centro, Baja California y Noreste.

## EXITOSA PARTICIPACIÓN DEL FIDE EN EL ENCUENTRO NACIONAL DE COORDINADORES DE LA RED PEA UNESCO EN MÉXICO

El Fide a través del *Programa Educaree* en coordinación con la Comisión Mexicana de Cooperación con la UNESCO (CONALMEX), impartió un taller sobre el ahorro y uso eficiente de la energía eléctrica, a directivos y docentes del país de las escuelas asociadas a la Red de Escuelas Asociadas a la UNESCO en México.

El taller se realizó en el marco del *Encuentro Nacional de Coordinadores de la Red PEA en México*, celebrado en Pátzcuaro, Michoacán, del 28 de febrero al 2 de marzo 2012, en las instalaciones del Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos para la América Latina y el Caribe (CREFAL), organismo internacional orientado a la búsqueda de

soluciones para la problemática de la educación.

Se atendieron a 45 directivos escolares de los diferentes niveles educativos, lo anterior con el propósito de promover en el sector educativo nacional público y privado, la cultura de ahorro de la energía eléctrica y de presentar la propuesta pedagógica del *Programa Educaree* que opera en todo el país a partir del 2012.

La Red PEA es una red de escuelas comprometidas e involucradas en la promoción y difusión de una educación de calidad, que persigue la paz, la libertad, la justicia y el desarrollo humano, y con ello la formación de valores y actitudes a fin de solventar la

urgente necesidad educativa de niños y jóvenes en el mundo. Cuenta con 376 escuelas asociadas, desde preescolar hasta universidades en 23 estados de la República Mexicana.

La CONALMEX es una instancia de apoyo técnico, de consulta y de seguimiento de la ejecución de los programas de educación, cultura y divulgación científica de la UNESCO; que se propone entre otros, desarrollar materiales y enfoques educativos innovadores para jóvenes.

Los coordinadores del evento, por parte de la UNESCO, felicitaron al Fide, por su aportación dentro del sector educativo con la propuesta del Programa Educaree.

## EXPO AHORRO DE ENERGÍA CON CFE

Como parte de las actividades que se realizan conjuntamente con la Gerencia de Desarrollo Social de la Comisión Federal de Electricidad (CFE), el Fideicomiso para el Ahorro de Energía eléctrica (Fide), participó en dos "Expo Ahorro" durante el mes de marzo.

La primera de ellas se llevó a cabo el pasado 23 marzo en la planta de la Empresa Unilever, ubicada en Naucalpan, Estado de México. Durante el evento se desarrollaron actividades de sensibilización enfocadas al ahorro y uso eficiente de la electricidad, con la finalidad de concienciar al personal y familiares de los trabajadores de la empresa sobre el manejo responsable

de dicho recurso.

Los más pequeños, participaron en un taller en el que se incluyó un juego de memoria y la elaboración de un cartel con mensajes de ahorro de electricidad, mientras que los trabajadores vieron un video y participaron en un taller de sensibilización en el que reflexionaron acerca de la importancia de ahorrar energía eléctrica como una forma de contribuir en la mitigación del calentamiento global.

Por otro lado, el Fide colaboró en una "Expo Ahorro" en Playa del Carmen los días 29 y 30 de marzo en la que desarrolló diversos talleres con la partici-

pación de 360 alumnos de primaria, que como parte de las actividades, vieron un video y al final contestaron algunas preguntas relacionadas con la información del mismo, con el propósito de reforzar lo ahí expuesto sobre la importancia de ahorrar energía eléctrica.

Con la participación del Fide en los eventos organizados por la CFE dirigidos a diversos sectores de la población, Educaree cumple con el propósito de impulsar la cultura del ahorro y uso eficiente de la electricidad a nivel nacional, contribuyendo así al desarrollo sustentable del país.