



# No pagues de más

[www.fide.org.mx](http://www.fide.org.mx)  
01 800 343 38 35

-  @fidemx
-  [facebook.com/fidemx](https://facebook.com/fidemx)
-  [youtube.com/fidemx](https://youtube.com/fidemx)



# Ventanilla FIDE



Eficiencia energética





**Innovación y servicio**

**¡Visita nuestros sitios o acude a los módulos FIDE, hay uno muy cerca de ti!**

### ***Página Web***



- Información acerca de programas
- Recepción de solicitudes y documentos en línea
- Consulta de estatus de trámites en línea
- Programación de citas con Módulo FIDE
- Descarga de materiales
- Aula Virtual
- Conexión a redes sociales
- Noticias y consejos
- Quejas y sugerencias
- *Chat*

### ***Módulos Fijos***



- Atención al cliente y quejas
- Asesoría de programas
- Recepción de solicitudes y documentos
- Entrega de documentos al usuario
- Asistencia al usuario en su trámite
- Consulta de estatus de trámites
- Difusión de noticias y consejos de eficiencia energética
- Programación de citas

### ***Contact Center***



- Llamadas 01-800-343-38-35
- E-mail: [fide.contacto@fide.org.mx](mailto:fide.contacto@fide.org.mx)
- *Chat*
- Twitter: @fidemx
- Facebook: [facebook.com/fidemx](https://www.facebook.com/fidemx)
- Página Web: [www.fide.org.mx](http://www.fide.org.mx)

### ***Módulos Móviles***



- Eventos
- Exposiciones