CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB

Las presentes Condiciones Generales (las "**Condiciones Generales**") regulan el uso del Sitio Web de Internet www.fide.org.mx, (el "**Sitio Web**"), así como el acceso y uso de los Servicios descritos en estas Condiciones Generales (los "**Servicios**"), que el Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica, con domicilio en Calle Mariano Escobedo No. 420, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, en la Ciudad de México, Distrito Federal, ("**FIDE**"), pone a disposición de los usuarios del Sitio Web (los "**Usuarios**").

Asimismo, el uso del Sitio Web y de los Servicios se encuentran sometidos a las condiciones particulares de cada Servicio, así como a todos los avisos, instrucciones y reglamentos de uso puestos en conocimiento de los Usuarios por el FIDE.

La utilización del Sitio Web, así como el acceso y uso de los Servicios supondrá la aceptación plena por parte de los Usuarios de las Condiciones Generales vigentes en cada momento en que los Usuarios accedan y/o utilicen los mismos y cualesquiera modificaciones de las mismas que hayan sido debidamente comunicadas a los Usuarios.

FIDE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de aplicación. Las modificaciones se notificarán a los Usuarios en los términos que se señalan en la cláusula 9 del presente instrumento y las Condiciones Generales, incluyendo sus modificaciones, se pondrán a disposición de los Usuarios cada vez que utilicen los Servicios. La utilización por parte de los Usuarios de los Servicios a partir de la fecha en que le sean notificadas las modificaciones, hará las veces de aceptación tácita de las mismas.

Asimismo, el FIDE se reserva el derecho de suspender total o parcialmente, interrumpir o dejar de operar el Sitio Web en cualquier momento por causas de mantenimiento o tráfico excesivo y/o por caso fortuito o causas de fuerza mayor.

1. OBJETO

A través del Sitio Web, el FIDE facilita a los Usuarios el acceso a diversos contenidos, información, datos (los "**Contenidos**") y a los Servicios, puestos a disposición de los Usuarios por el FIDE o por terceros proveedores de los Servicios y de los contenidos.

El FIDE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presentación (incluyendo el "*look-and-feel*"), configuración y localización del Sitio Web, así como los Servicios, los Contenidos y las condiciones requeridas para utilizar los mismos.

2. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN

2.1. Acceso y utilización del Sitio Web. Los Usuarios reconocen y aceptan que el acceso y uso del Sitio Web, de los Contenidos incluidos en el mismo y/o de los Servicios, lo realizan libremente, bajo su exclusiva responsabilidad.

El acceso al Sitio Web, a los Contenidos y/o a los Servicios no implica ningún tipo de responsabilidad respecto a la idoneidad o adecuación de los mismos a los fines particulares de los Usuarios. Asimismo, los Usuarios reconocen y aceptan que los Contenidos suministrados por FIDE y/o por terceros pueden no ser completos, exactos, veraces o actualizados.

El FIDE se reserva el derecho a establecer en cualquier momento limitaciones y/o condiciones adicionales para el acceso y uso del Sitio Web, de los Contenidos y/o de los Servicios, que serán comunicadas a los Usuarios en la forma establecida en la cláusula 9, y que deberán ser observadas por los Usuarios en todo caso.

2.2. Uso del Sitio Web y de los Contenidos. Los Usuarios se comprometen a hacer un uso adecuado y lícito del Sitio Web y de los Contenidos, de conformidad con la legislación aplicable, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

Los Usuarios deberán abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento del Sitio Web y/o de los Contenidos; (ii) acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del Sitio Web y/o de la plataforma FIDE; (iii) utilizar el Sitio Web y/o los Contenidos con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar el Sitio Web o impedir la normal utilización o disfrute del Sitio Web; (iv) provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de FIDE, de sus proveedores o de terceros; (v) introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos del FIDE, de sus proveedores o de terceros, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos del FIDE, terceros proveedores y otros Usuarios; (vii) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (viii) suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de autor y demás datos identificativos de los derechos de FIDE o de terceros incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los Contenidos; (ix) obtener o intentar obtener los Contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en las páginas web donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización del Sitio Web y/o de los Contenidos.

2.3. Número de Identificación Personal. Los Usuarios, en ciertos casos, recibirán definitivamente y con carácter exclusivo un Número de Identificación Personal ("**NIP**"). Los Usuarios serán dados de alta y a través del NIP designado, podrán utilizar ciertos Servicios.

El acceso y uso de los Servicios realizados bajo el NIP se reputarán realizados por el Usuario, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso. Los Usuarios reconocen y aceptan que el uso del NIP tendrán el valor de firma a efectos de cualesquiera transacciones se realicen a través del sitio web del FIDE.

Los Usuarios se hacen responsables en todo momento de la custodia de su NIP, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío del mismo.

En caso de olvido del NIP o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, los Usuarios lo comunicarán lo antes posible al FIDE a fin de que ésta proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de los mismos. En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Usuario, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación de existencia de riesgos.

2.4. Introducción de Links. Aquellos Usuarios que deseen establecer un hipervínculo o link entre su sitio web y el Sitio Web (el "**Link**") deberán obtener la autorización previa y por escrito por parte del FIDE, presentando una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: fide.comunicacion@cfe.gob.mx, quedando sujeto al cumplimiento de las siguientes obligaciones: (i) el Link únicamente permitirá el acceso al Sitio Web, pero no podrá reproducirlo de ninguna forma; (ii) no se establecerán Links con otras páginas distintas de la homepage del Sitio Web; (iii) no se creará un browser ni un border environment sobre el Sitio Web; (iv) no se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el Sitio Web; (v) no se declarará ni dará a entender que el FIDE ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o anunciados en el sitio web en el que se establece el Link; (vi) el sitio web en el que se establezca el Link no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes al FIDE y/o a terceros, sin su autorización; (vii) el sitio web en el que se establezca el Link no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, o contrarios a cualesquiera derechos de terceros.

El establecimiento del Link no supone en ningún caso la existencia de relación alguna entre el FIDE y el propietario del sitio web en el que se establezca, ni el conocimiento, aceptación y/o aprobación por parte de FIDE de sus contenidos y/o servicios.

FIDE en ningún caso responderá de las consecuencias que pudieran derivarse de la introducción de Links por parte de terceros, ni de los contenidos, información y/o servicios ofrecidos en los sitios web en los que se haya establecido el Link.

3. BASE DE DATOS

FIDE informa a los Usuarios, quienes así lo aceptan, que los datos que los Usuarios voluntariamente faciliten a FIDE, pasarán a formar parte de una base de datos cuyo responsable es el FIDE. La finalidad de dicha base de datos es la prestación, promoción, gestión, mantenimiento, ampliación y mejora de los Servicios y de la relación del FIDE con los Usuarios.

Los Usuarios podrán ejercitar en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en relación con cualesquiera datos personales facilitados.

FIDE se compromete a guardar la confidencialidad de los datos proporcionados por los Usuarios. No obstante, los Usuarios reconocen y aceptan que el FIDE podrá comunicar dichos datos a aquellos terceros que tengan necesidad de conocer tales datos para la ejecución de las presentes Condiciones Generales. O para terceros con el objeto de promocionar artículos o servicios a través del Internet y de la red de información del FIDE.

FIDE declara que ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa legalmente requeridas y necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, la naturaleza de los datos y los riesgos a que están expuestos. No obstante, el FIDE no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del acceso y/o uso no autorizado a dichos datos por parte de terceros como consecuencia de ataques informáticos.

4. SERVICIOS DE LA COMUNIDAD

4.1 Descripción de los Servicios de la Comunidad: A través de los Servicios de la Comunidad, el FIDE podrá facilitar a los Usuarios el acceso y participación en diversos chats y foros de discusión con otros Usuarios.

4.2 Uso de los Servicios de la Comunidad: Los Usuarios se obligan a hacer un uso adecuado y lícito de los Servicios de la Comunidad, de conformidad con la legislación aplicable, las presentes Condiciones Generales, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

Los Usuarios deberán abstenerse en todo momento de (i) utilizar los Servicios de la Comunidad con fines o efectos ilícitos, contrarios a las anteriormente indicadas; (ii) introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de FIDE, de sus proveedores o de terceros.

Los Usuarios reconocen y aceptan que el FIDE puede conservar o revelar los mensajes transmitidos a través de los Servicios de la Comunidad si es requerido para ello en virtud de las disposiciones legales aplicables o lo considerara necesario para (i) dar cumplimiento a la ley o a procedimientos judiciales o administrativos; (ii) hacer cumplir las presentes Condiciones Generales; (iii) proteger los legítimos intereses del FIDE, sus usuarios y el público en general.

FIDE podrá establecer prácticas generales y limitaciones al uso de los Servicios de la Comunidad, las cuales podrán ser modificadas de acuerdo con lo previsto en las presentes Condiciones Generales.

5. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Los Usuarios reconocen y aceptan que todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los Servicios, los Contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio Web (incluyendo sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, "*look-and-feel*", audio y vídeo), pertenecen al FIDE y/o a terceros cuyos datos y titularidad en materia de propiedad industrial e intelectual aparecen insertos en el Sitio Web, y han acordado el uso de los mismos para los fines del Sitio Web únicamente por el FIDE.

En ningún caso el acceso al Sitio Web implica ningún tipo de renuncia, transmisión o cesión total ni parcial de dichos derechos. Las presentes Condiciones Generales no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Sitio Web y/o de sus Contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización por escrito, específicamente otorgada a tal efecto por FIDE o el tercero titular de los derechos afectados.

FIDE autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los Contenidos y/o los elementos insertados en el Sitio Web única y exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo; siempre que en todo caso se indique el origen y/o autor de los mismos y que, en su caso, aparezca el símbolo del copyright de sus titulares. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración, o descompilación. Para cualquier otro uso distinto de los expresamente permitidos, será necesario obtener el consentimiento previo por escrito del titular de los derechos de que se trate.

Cualquier violación a lo establecido en esta cláusula, faculta al titular de los derechos de autor y/o de propiedad industrial a ejercer las acciones legales contempladas por la Ley Federal del Derechos de Autor, la Ley de Propiedad Industrial y demás ordenamientos vigentes aplicables al caso concreto.

6. LIMITE DE RESPONSABILIDAD

6.1 Limite de responsabilidad por el funcionamiento del Sitio Web. FIDE no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web, de los Servicios y/o de aquellos otros sitios web con los que se haya establecido un Link, ni la idoneidad de los mismos para las necesidades de los Usuarios.

FIDE no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad del Sitio Web, de los Servicios y/o de aquellos otros sitios con los que se haya establecido un Link; (ii) la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web y/o de los Servicios o fallos informáticos producidos en el curso de su funcionamiento; (iii) la falta de idoneidad del Sitio Web, de los Contenidos y/o de los Servicios para responder a las necesidades de los Usuarios.

FIDE adopta diversas medidas de protección para proteger el Sitio Web contra ataques informáticos de terceros. No obstante, el FIDE no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso al tipo de uso del Sitio Web que hacen los Usuarios o las condiciones, características y circunstancias en las cuales se realiza dicho uso. En consecuencia, el FIDE no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

6.2 Limite de responsabilidad por la utilización del Sitio Web. El FIDE no se hará responsable en ningún caso del uso que los Usuarios y/o terceros pudieran hacer del Sitio Web, de los Contenidos y/o de los Servicios, ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

6.3 Limite de responsabilidad por los Contenidos. Con la inclusión en el Sitio Web de Contenidos creados por terceros, FIDE no se convierte en editor de los mismos; y en consecuencia, no garantiza ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de dichos Contenidos.

El FIDE no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de (i) la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los Contenidos originados por terceros; (ii) la inadecuación para cualquier clase de propósito y la defraudación de las expectativas generadas por los Contenidos.

El FIDE comprueba el contenido existente en dichas páginas en el momento en que establece un link a las mismas y lo hace en la creencia de buena fe de que tales contenidos cumplen con la legislación aplicable. No obstante, en ningún caso, el FIDE se hace responsable, aprueba, ni hace propios los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos y cualquier clase de material existente en tales páginas web y no controla ni se hace responsable, aprueba o hace propias las sucesivas modificaciones de dichos materiales. En consecuencia, el FIDE en ningún caso responderá del acceso a otras páginas web o contenidos de terceros a través de las conexiones y links existentes.

7. ACCIONES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO

En caso de incumplimiento por el FIDE o por los Usuarios de cualesquiera obligaciones se deriven de las presentes Condiciones Generales, la otra parte tendrá derecho a denunciar dicho incumplimiento a la otra parte incumplidora, quien dispondrá de un plazo de treinta (30) días

naturales a contar de dicha comunicación para subsanar tal incumplimiento. A falta de subsanación en el plazo indicado, la parte cumplida tendrá derecho a poner fin a las presentes Condiciones Generales, sin perjuicio de la posibilidad de ejercer cuantas acciones legales le correspondan en derecho para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales.

8. NULIDAD PARCIAL

La declaración de cualquiera de estas Condiciones Generales como nula, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de las restantes, que permanecerán siendo vinculantes para las partes. La renuncia por cualquiera de las partes a exigir en un momento determinado el cumplimiento de cualquiera de las Condiciones Generales aquí estipuladas no implicará una renuncia con carácter general ni creará un derecho adquirido para la otra parte.

9. NOTIFICACIONES

Salvo estipulación expresa en contrario, cualesquiera notificaciones o comunicaciones que se realicen con arreglo a estas Condiciones Generales, o, en general, con los Servicios, se realizarán por escrito a través de medios electrónicos a las direcciones que se indican a continuación:

A FIDE, a la dirección de correo electrónico: fide.comunicacion@cfe.gob.mx, o al teléfono: (55) 1101-0520, o bien al domicilio social de FIDE.

Al Usuario: En cualquiera de los datos proporcionados por el Usuario.

10. LEY APLICABLE

Estas Condiciones Generales y cualesquiera condiciones particulares u otros documentos relacionados con el Sitio Web, los contenidos y/o los Servicios se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, sin perjuicio de la aplicación de las normas de derecho de otros Países que resulten aplicables de acuerdo con el derecho internacional privado.

11. JURISDICCIÓN

Para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de los servicios objeto de las presentes Condiciones Generales de Uso de los Contenidos, el FIDE y el Usuario renuncian expresamente a la jurisdicción de cualquier otro fuero que les pudiera ser aplicable, y se someten libremente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales del Distrito Federal.

El Usuario declara haber leído y aceptar íntegramente las presentes Condiciones Generales vigentes en el momento de acceder al Sitio Web y/o usar los Servicios y/o acceder a los Contenidos.